



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Лицей №7» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (96,84 %)			
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 100 %	Поддерживать полноту и актуальность информации на информационных стендах в помещении и на официальном сайте	Декабрь 2025 г.	Проскурина Т. А., заместитель директора по ВР
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Организация работы с формой	Декабрь 2025 г.	Проскурина Т. А., заместитель директора по ВР

100 %	обратной связи		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 92,5 %	1. Размещение на официальном сайте учреждения об итогах независимой оценке качества оказания услуг в 2022 году. 2. Размещение на официальном сайте учреждения план мероприятий по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году 3. Разместить отчет о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	17.01.2023 г. 01.02.2023 г.	Савина Н. И., и.о. директора
II. Комфортность условий предоставления услуг (91,43 %)			
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг 100 %	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ: проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры»; мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня	Сентябрь 2023 г.	Савина Н. И., и.о. директора Чурилина Е.В., зам. директора по АХР

	бытовой комфортности пребывания в ОУ и создания комфортных условий		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 41,43 %	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ: организация доступности питьевой воды наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и др.)	Сентябрь 2023 г.	Савина Н. И., и.о. директора Чурилина Е.В., зам директора по АХР
III. Доступность услуг для инвалидов (86,86 %)			
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 80 %	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	Декабрь 2025 г.	Савина Н. И., и.о. директора Чурилина Е.В., зам директора по АХР

<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p> <p>100 %</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>76,2 %</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.</p> <p>Развитие службы инклюзивного образования:</p> <p>организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>организация обучения работников учреждения по работе с инвалидами;</p> <p>возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Декабрь 2023 г.</p>	<p>Савина Н. И., и.о. директора Ломова Е. А., зам. директора по АХР</p>
<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (91,07 %)</p>			

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги 87,6 %</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников Проведение для работников методических бесед на тему: «Основные этические принципы и правила служебного поведения; «Говорим по телефону правильно» и др.</p>	<p>постоянно постоянно 1 раз в полугодие</p>	<p>Савина Н. И., и.о. директора Ломова Е. А., зам. директора по УР Чурилова Н.А., педагог-психолог</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 92,4 %</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата</p>	<p>Декабрь 2023 г.</p>	<p>Савина Н. И., и.о. директора Ломова Е. А., зам. директора по УР Чурилова Н.А., педагог-психолог</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 95,5 %</p>	<p>Проведение тренингового занятия для работников лицея, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>до 01.03.2023</p>	<p>Савина Н. И., и.о. директора Ломова Е. А., зам. директора по УР Чурилова Н.А., педагог- психолог</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91,65 %)</p>			

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 91,3 %	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Декабрь 2025 г.	Савина Н. И., и.о. директора
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации 91 % .	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа	Декабрь 2025 г.	Савина Н. И., и.о. директора Ломова Е.А., зам. директора по УР Чурилова Н.А., педагог-психолог
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 92,1 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ». Расширение спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	Декабрь 2025 г.	Савина Н. И., и.о. директора Ломова Е.А., зам. директора по УР Чурилова Н.А., педагог- психолог

И.о. директора



Handwritten signature

Н. И. Савина